



LE ROBOT EMOTIONNEL

ZOE A LA RESIDENCE DU PARC
Françoise DESIMPEL

13 OCTOBRE 2016

UNE RENCONTRE :



LE FRUIT DE 20 ANS DE RECHERCHES :

- PARO est un robot socio-pédagogique utilisé en atelier d'animation et en thérapie relationnelle individuelle pour les malades atteints de troubles du comportement et de la communication.
- PARO est le fruit de 20 ans de recherches dirigées par le Professeur Takanori Shibata, pour améliorer l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés.
- Il a été tout d'abord commercialisé au Japon en 2005, puis aux Etats-Unis en 2009 (Certification FDA en tant que robot thérapeutique). A ce jour, 3000 PARO aident des résidents et patients dans des établissements de soins de 30 pays. En Europe, PARO est fortement présent dans les pays Scandinaves (plus de 300) et en Allemagne (plus de 100), ainsi qu'en Italie et en Suisse.
- En France 22 établissements lui font confiance pour enrichir leur panoplie d'outils pour la prise en charge non médicamenteuse des maladies de type Alzheimer.

UN CONCENTRE DE TECHNOLOGIE :

- Recouvert d'une fourrure bactéricide, PARO est équipé de 7 moteurs, qui lui permettent de bouger la tête (haut, bas, droite, gauche), cligner des yeux, remuer la queue et actionner ses deux nageoires latérales. Le son de sa voix provient d'un réel enregistrement de bébé phoque et la tête de PARO est renforcée en polycarbonate (utilisé pour les vitres pare-balles) afin d'assurer un niveau de robustesse en adéquation avec l'environnement d'utilisation de PARO.
- Une douzaine de capteurs (toucher, positionnement, lumière) et 3 microphones (détection de la provenance du son par triangulation) renvoient des informations sur l'interaction avec le malade à un logiciel d'intelligence artificielle, qui adapte en conséquence les mouvements et l'intonation du PARO afin de fournir à chaque malade la meilleure stimulation cognitive possible. PARO peut donc communiquer au patient des émotions telle que la joie, la surprise ou le mécontentement.
- PARO pèse 2,5kg, mesure 57 cm et est disponible en deux couleurs : blanc et jaune doré.

UN CHOIX REFLECHI :

- Avoir choisi un phoque n'est pas anodin.
- L'apparence de cet animal (forme, fourrure, couleur, sons émis) évoque la douceur, la tendresse, l'innocence, qui inspirent confiance là où des animaux domestiques (type chien ou chat) peuvent évoquer des souvenirs désagréables de griffures ou de morsures, ou décevoir en raison de leur manque de docilité.
- Rares sont les personnes qui ont eu un bébé phoque comme animal de compagnie. Les résidents ne sont pas familiers avec la démarche des phoques et leurs caractéristiques physiques, ce qui a permis d'adapter PARO en accentuant certains traits qui joueront un rôle prépondérant dans la communication non-verbale avec les malades : les yeux ont été agrandis (élément central de communication), la bouche a été affinée pour être moins agressive, la tête a été arrondie et les mouvements étudiés pour être de faible amplitude et non agressifs. Le tout afin de maximiser le capital confiance et le potentiel vecteur communication de PARO.
- Enfin, adapter sous forme robotique la démarche d'un animal familier, donc reconnue de tous, pourrait mener à des comparaisons anxiogènes entre le réel et l'automate.
- Un phoque comme PARO amène au contraire la curiosité et stimule l'éveil des malades, et sa forme réconfortante leur permet notamment de le serrer dans leurs bras sans appréhension.

POUR DES BENEFICES TRES « HUMAINS :»

- Sur la communication et les interactions sociales : Sa présence incite le contact verbal et tactile, l'expression et les transferts des sentiments et dans certains cas, la réminiscence des souvenirs antérieurs. PARO est donc fortement indiqué pour les personnes qui ont des difficultés de coopération avec les autres ou qui ont un manque de communication.
- Sur les troubles du comportement : En jouant le rôle d'objet transitionnel, en rassurant la personne et en calmant son angoisse. PARO permet de créer une atmosphère reposante (mentalement et physiquement) pour le malade, stimule l'expression des sentiments, des mémoires (émotionnelles et procédurales) et expériences du passé. Il joue sur le rappel des besoins physiologiques et la reconnaissance de l'identité du malade.
- Impact sur l'anxiété, l'irritation, l'agressivité, la dépression, l'apathie.
- Sur la baisse des médicaments : En ayant une action concrète sur les troubles du comportement, PARO est un levier positif sur les baisses de médicaments
- PARO présente les avantages reconnus de la zoothérapie (baisse de la pression sanguine, du rythme cardiaque, de la tension musculaire, réduction du stress et de l'anxiété, prévention de dépression, augmentation de la confiance et des interactions sociales, amélioration de la qualité de vie...) sans en apporter les inconvénients (anxiété due au risque de griffure ou morsure, allergies, hygiène, maltraitance éventuelle des animaux,...).
- Ces effets ont été mesurés et étudiés par diverses équipes médicales à travers le globe. Pour nous, c'est concrètement un auxiliaire des soignants quand il s'agit de calmer un résident qui présente un moment d'agitation, de tristesse, d'anxiété, de colère, là où parfois, les professionnels sont identifiés comme mauvais objets et malgré leurs efforts ne peuvent contenir la crise.

L'ADOPTION DE ZOE :

- La rencontre d'un PARO lors d'un colloque sur les approches non médicamenteuses a été déterminante. Le contact avec le robot phoque a immédiatement levé les appréhensions envers un outil initialement perçu comme technologique.
- Dès les premiers « échanges », la technologie disparaît : PARO est empathique et même sans troubles cognitifs on est « pris » dans un échange.
- Il faut organiser une « rencontre » avec les résidents pour comprendre la puissance du phénomène.
- Les images parlent et racontent comment PARO robot émotionnel fait place à ZOE un nouveau membre de la famille de chacun.

PREMIER CONTACT:



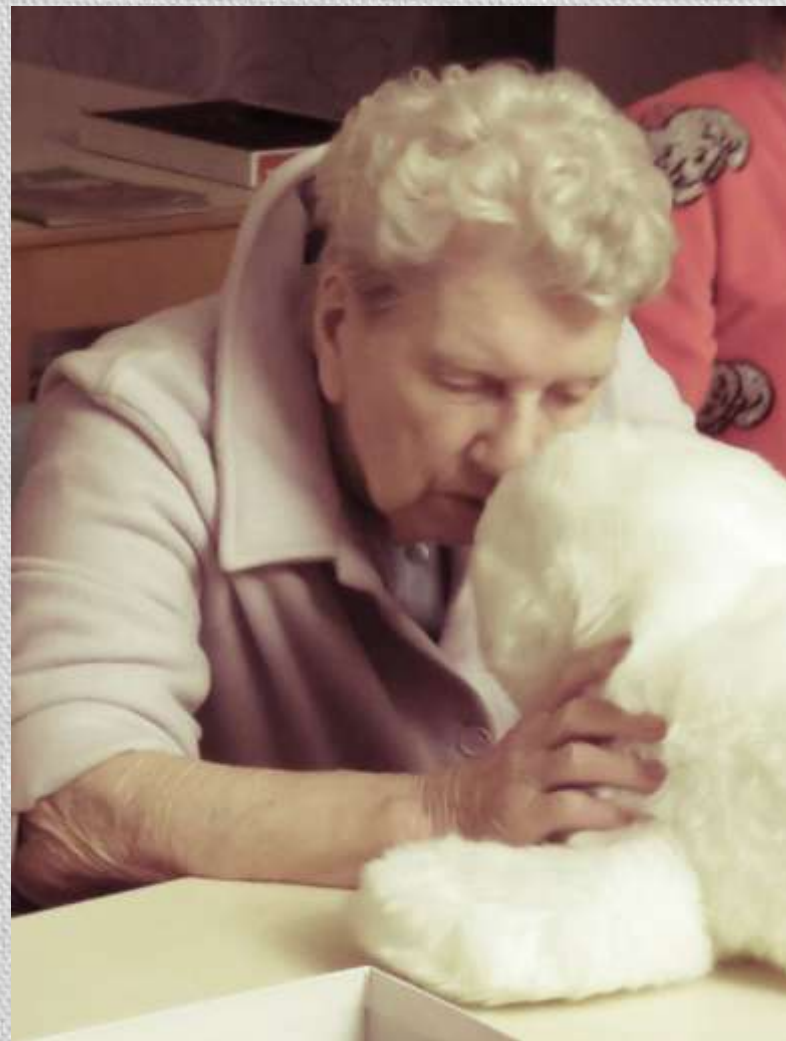
LE LIEN SE NOUE TRES VITE :



LES ECHANGES :



TENDRESSE :



UN AUXILIAIRE DES PROFESSIONNELS :

- ZOE est toujours proposée par un professionnel qui accompagne la relation.
- ZOE n'est pas à disposition permanente des résidents, c'est un outil du soin.
- Elle est utilisée soit au sein d'un petit groupe soit dans un accompagnement individuel.
- Le professionnel annonce que ZOE est à lui et qu'il le confie à un résident.
- ZOE ne remplace pas le personnel, elle l'aide dans sa mission.